

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 令和 4年3月23日 事業所名 こどもプラス 宇都 保護者等数(児童数) 17 回収数 12 割合 70.5 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|--|---|---|---------------|-----|-----------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 11 | 1 | | | ・送迎を利用している為、機会がなく客観的な事は不明です。 ・広いスペースなので、子供がのびのび活動できています。 | 昨年の3月に移転し以前の教室より2倍ほど広くなりました。活動の幅も広がり、子供たちののびのび活動しています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 10 | 2 | | | ・送迎を利用している為、機会がなく客観的な事は不明です。 ・保育士さんや作業療法士さん等、専門のスタッフがいるので安心です。 | 親子レクなど教室での様子を保護者にも感じていただけるような活動・専門職のスタッフ監修の活動などの機会を確保していきたい。 |
| 適切な 支援の 提供 | 3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 12 | | | | | |
| | 4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 11 | 1 | | | | |
| | 5 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、都外活動等、事業所で提供されている活動に満足しているか | 12 | | | | ・子供が顔を輝かせ帰ってくるので楽しかったのと思う。 ・季節のイベントなどもやっていると満足です。 ・色々なプログラムが準備されているので飽きることなく活動できています。 | |
| 適切な 支援の 提供 | 6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 12 | | | | | |
| | 7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 12 | | | | ・送迎時に伝えてくれるので助かります。 ・自宅に送っていただいた際にその日の活動や本人の様子について話して頂けるのでとても助かります。 | |
| | 8 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 10 | 1 | 1 | | | 誕生月前後に面談の実施を心がけておりますが、コロナの影響もあり対面での実施ができずお電話での対応になってしまい心苦しく思いました。保護者のご意見を踏まえながら選り良い形で行っていききたい。 |
| | 9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されている | 10 | 2 | | | | お子さん楽しく安心して過ごしていただける居場所であるよう職員一同努めてまいります。 |
| | 10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 12 | | | | | |
| | 11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 11 | 1 | | | ・アルバムを作って下さり、子供の写真をデコレーションして纏めてくれている。活動の様子が垣間見えありがたい。 | 今年度より始まったLINEなども活用しながらタイムリーに発信できるよう努めていきたい。 |
| | 12 個人情報の取扱いに十分注意されている | 12 | | | | | |
| | 13 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等による保護者の同意は確認しているか | 12 | | | | | |
| | 14 子ども写真等をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか | 12 | | | | | |
| | 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか | 11 | 1 | | | |
| 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | | 11 | 1 | | | | 年に2回行い、お便り等で周知している。日頃の散歩時、避難経路の確認を行っています。 |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしている | 11 | 1 | | | ・家庭や園でもやらないような活動やイベントに参加できて毎回嬉しそうに話している。 ・とても楽しんで通っていると思う。 ・通所になるととても楽しみな様子。帰ってくると「〇〇した！楽しかった」と教えてくれる。 ・とても楽しみにしています。 | 今後も楽しんで通所していただけるよう質の向上に努めてまいります。 |
| | 18 事業所の支援に満足している | 12 | | | | ・通わせて良かったです。これからも宜しくお願いします。 ・子供の成長を目にすることができ、とても満足です。 | 今後も楽しんで通所していただけるよう質の向上に努めてまいります。 |
| | 19 職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか | 11 | 1 | | | ・親への接し方は問題ありません。子への接し方を見ていないので不明です。 ・丁寧な言葉遣いで接していただいています。 | 丁寧で分かり易い対応を心がけてまいります。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。