

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:令和4年3月23日

事業所名 こどもプラス 宇都宮教室

保護者等数(児童数) 20 回収数 13 割合 65%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				・前の活動場所よりスペースが広くなり動きやすい。	昨年の3月に移転し以前の教室より2倍ほど広くなりました。活動の幅も広がり、子供たちものびのび活動しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13				・先生たちの顔や名前が分かり易いよう一覧などがあれば子供と話すと思います。	ご家庭での会話の幅が広がるよう、今後配布していきたいと思います。
適切な 支援の 提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1				
	4 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13					
	5 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか						
保護者 への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				・送迎の時に学校との引き渡しのことや教室でのことなど伝えてもらえて助かります。	今後より良い支援ができるよう掛けてまいります。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2			・今までで連絡等1回だけあったが、その時は手紙で現状を知ってびっくりしたが対応をしっかりと書いてもらったので良かったです。	お子さんに楽しく安心して過ごしていただける居場所であるよう職員一同努めてまいります。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1			ホームページで日頃の活動を知ることはありませんが、毎月の体の動かし方等、子供と関わる時に気を付けた方がよい事がわかるので勉強になります。	今年度から導入したLINEも活用しながら、迅速に対応していきたい。
	12 個人情報に十分注意しているか	13					
非常時 等の 対応	13 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	13					
	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1			・新しくLINEが導入されたのは便利だと思いました。	
満足 度	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2				年に2回行い、お便り等で周知している。日頃の散歩時、避難経路の確認を行っています。
	16 子どもは通所を楽しみにしているか	13					
	17 事業所の支援に満足しているか	12	1				
	18 職員の服装・接し方(態度)・言葉遣いは適切であるか	13					

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。