

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

別添資料11

公表： 年 月 日

事業所名 こどもプラス 宇都宮教室

保護者等数(児童数) 27 回収数 17 割合 62.9 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1			教室の様子などを見てもらう機会を作りたいです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4			当教室は車いす対応がなされておりません。特性に合わせた環境づくりを行っております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1		家ではなかなかやらないようなことを沢山やってくたさるので子供も毎回楽しみのしています。	長期休みの活動予定を利用表とは別に発行したり、普段の活動を見てもらう機会を提供していきたいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	7	5		コロナの影響で元々利用の機会がありませんでした。地域の公園に出かけ、地域のお友だちと一緒に遊ぶ機会がありました。今後も続けていきたいです。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1			面談・相談のタイミングや送迎時など保護者様と伝え合いながら共通理解に努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	5	1		交流の場として親子参加のイベントを開催していましたが、今年は5月に研修会・保護者会も行う予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2			苦情等があった場合、社内できちんと状況を確認・検討し保護者様にお伝えするよう努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			場合により、サインやカード・文字を使いながら本人の伝えたいことを汲み取れるよう心掛けています。保護者様とは時間に関係なく気軽にご連絡いただけるよう、去年から新しくラインを導入しました。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2			新たにInstagramをはじめました。お子さんの活動の様子や普段の様子などを写真や動画にてご覧いただけます。
14 個人情報に十分注意しているか	16	1			個人情報保護に伴い、厳重に管理しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1			災害時は近隣の宇都宮大学を避難場所としております。貼り出しするなど、積極的に周知していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17				
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17			非常に楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	16	1		代表に方もスタッフの方達も本当に良い方ばかり揃っているので安心してお願いできます。おやつ代を100円から50円にしてほしい。お店におやつを選んで買うなども行ってもらいたいです。	お買い物体験などの体験学習を今後もより充実させていきたいと思っております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。