

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	4	1	・未就学児には十分だが、小学生以上には狭いと思う。・もう少し大きめの方が活動がのびのび出来ると思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3	0	定着率が低いと感じる。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	6	0	段差はなかったような気がする。
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	5	1	チェック項目1との違いが判らない。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	2	0	学習面での活動もお願いしたい。(文字・数字など)
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	日にちによっては同じ活動になってしまうことがある(特に季節のイベント)
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか?	8	2	0	制作物を作った時など、皆の前で発表するなど、人前に出る活動があっても良いと思う。
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				
保護者 への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1		
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	1	その日にやった活動内容を毎回連絡ノートに書いてくれているので、わかる。・連絡帳に良いことだけが記入されており、不得意だったり、出来なかったことなども記入してほしい。
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3	0	
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0	問題があったことを文書で知らせてくれたのは良かったが、数か月知らなかったのでびっくりした。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2	0	
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3	0	
	16	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	

	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	10	0	0	
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	9	1	0	
避難時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3	1	プリントは頂いたような。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	5	1	訓練が行こなわれているのか不明。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2	0	
	22	事業所の支援に満足しているか	8	2	0	